



*Symphonie*  
*Formations et Conseils*

# **CATALOGUE FORMATIONS** **EHPAD et CH — 2024**



**Secteurs Sanitaire, Social et Médico-social**

**EHPAD**—Etablissements du Grand Age

**HANDICAP**—Etablissements Spécialisés

**SAAD**—Structures de Maintien à Domicile

**SOCIAL**—ESAT, AEMO, Grande Précarité, Enfance

# EDITO

## ***Vous accompagner au quotidien***



**SYMPHONIE FORMATIONS** propose des prestations de formation à l'ensemble des acteurs du secteur médico-social : EHPAD et résidences autonomie, SAAD et SSIAD, Etablissements spécialisés dans le Handicap adulte (ESAT, FO, MAS...)

**Vous trouverez, dans les pages qui suivent,  
les formations dédiées pour les salariés des EHPAD,  
Résidences Autonomie, Foyers Logements...**

### Formations sur-mesure

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos attentes spécifiques. Transmettez-nous vos cahiers des charges.

### Les divers formats possible pour vos formations :

Nos formations peuvent s'organiser :

- en INTRA, dans vos locaux
- en INTER, dans nos locaux, à Cenon
- en SEMINAIRE, dans un lieu agréable et ressourçant
- en MUTUALISE : pour plusieurs EHPAD d'un même territoire

**SYMPHONIE ACCOMPAGNEMENTS** propose également des prestations de conseils aux organisations du secteur Sanitaire, Social et Médico-social (aide au pilotage de projets, Evaluations Externes et Internes), ainsi que des accompagnements individuels (VAE) et collectifs (Séances d'Analyses des Pratiques).

Vous trouverez dans les pages qui suivent : notre Démarche Qualité et notre Catalogue Formations pour 2024. Bonne lecture.

Au plaisir de vous rencontrer,

**Laurent PREVOST**  
**Directeur SYMPHONIE**



# CATALOGUE FORMATIONS

EHPAD et CH —2024



## Sommaire

⇒	<b>NOTRE ENGAGEMENT QUALITE</b>	P.3
⇒	<b>L'ORGANISATION DES FORMATIONS</b>	P.4
⇒	<b>FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT</b>	P.5
	<ul style="list-style-type: none"><li>. Savoir manager (un établissement ; un service)</li><li>. Savoir pratiquer des soins</li><li>. Savoir bientraiter les personnes vulnérables</li><li>. Savoir accompagner la fin de vie</li><li>. Savoir accompagner les personnes vulnérables</li><li>. Savoir accompagner l'entourage</li><li>. Savoir accompagner les divers handicaps</li><li>. Savoir accompagner les autres difficultés</li><li>. Savoir proposer des animations</li><li>. Savoir gérer la restauration et la nutrition des personnes</li><li>. Savoir gérer l'hébergement</li><li>. Savoir gérer l'hygiène</li><li>. Savoir travailler ensemble, en équipe pluridisciplinaire</li><li>. Savoir utiliser les outils de gestion pour les politiques d'établissement</li><li>. Savoir gérer la qualité</li><li>. Savoir intégrer le développement durable</li><li>. Savoir gérer les ressources humaines</li><li>. Savoir accueillir et intégrer de nouveaux professionnels</li><li>. Savoir gérer les risques professionnels des salariés</li><li>. Savoir gérer les finances, juridique, responsabilités prof.</li><li>. Modules de développement « Bien Etre professionnel »</li><li>. Modules de développement personnel</li><li>. Modules de bureautique</li></ul>	
⇒	<b>FORMATIONS METIERS</b>	P.14
⇒	<b>AIDANT FAMILIAL</b>	P.16
⇒	<b>ANALYSES de PRATIQUES PROFESSIONNELLES</b>	P.17
⇒	<b>LIEUX D'INTERVENTION—CONTACTS</b>	P.18



## NOTRE ENGAGEMENT QUALITE



# Démarche Qualité

### UNE EQUIPE D'EXPERTS : *Au-delà des mots...des compétences !*

SYMPHONIE propose exclusivement des experts issus du secteur du Grand Age...des Hommes et des Femmes reconnus par leurs pairs, issus de vos métiers et formés à la pédagogie pour adultes.

Les membres de l'équipe sont sélectionnés en fonction de leur capacité à s'adapter à votre organisation, et à vos attentes. De là, ils adoptent la posture adéquate, ainsi que le déroulé pédagogique et les modalités d'évaluation qui conviennent.

### UN CONSEIL SCIENTIFIQUE : *Des professionnels de santé...pour valider la pertinence du contenu des formations*

Notre Conseil Scientifique est composé d'infirmières, psychogérontologues, cadre de santé et responsable d'Ehpad.

Il se réunit tous les trimestres pour examiner les connaissances à transmettre et veiller à la qualité des prestations que nous réalisons.

### UN PROCESS QUALITE :

1. Relation client : vous apporter des réponses rapides : programmes de formation, proposition financière, dates d'intervention, CV
2. Recueil des attentes : vous recevrez un document spécifique
3. Présentation du consultant : il vous appellera 15 jours avant
4. Début de la formation : évaluation des connaissances pour adapter le contenu
5. Support de cours : remis sur clé USB, ou support papier
6. Fin de formation : nouvelle évaluation pour valider l'acquisition
7. Bilan de formation : 15 minutes pour échanger, avec la direction de la structure et la direction de Symphonie
8. Questionnaire de satisfaction « à chaud »
9. Compte rendu de formation : synthèse qualitative complète
10. Evaluation à froid : enquête de satisfaction 3 mois après la formation



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

« La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes : Actions de formations (AF), Bilans de Compétences (BC), Actions permettant de valider les acquis de l'expérience (VAE), Actions de formations par Apprentissage (CFA) »

## **L'ORGANISATION** *Des* **FORMATIONS**



**Nous vous proposons plusieurs options pour la mise en œuvre de vos formations :**

### **Formations INTRA, dans vos locaux**

- Vous validez le programme de formation, en le complétant éventuellement par vos attentes spécifiques

### **Formations INTER, dans nos locaux**

- Le programme de formation vous est transmis avant la signature de la convention

### **Actions de Formation en situation de Travail (AFEST)**

La loi du 5 Septembre 2018 permet de mettre en œuvre des Actions de Formation en Situation de travail.

Cette action de formation se déroule donc dans vos locaux, et permet d'apporter des compétences précises et opérationnelles aux salariés. Elle se compose :

- D'une ou plusieurs mises en situation de travail préparées, organisées et aménagées à des fins didactiques
- D'une ou plusieurs séquences réflexives, en rupture avec l'activité productive, animée par un tiers.

***SYMPHONIE peut vous accompagner pour mettre en œuvre une AFEST***

### **Formation—Action**

• Sur la base d'une analyse de la situation de travail, et sur la base d'objectifs fixés ensemble, nous concevons, avec vous, une formation composée d'apports théoriques et actions à visée pédagogique, évaluable.

***Contactez-nous pour de plus amples explications***

# CATALOGUE FORMATIONS

## EHPAD et CH —2024



# Perfectionnement

### SAVOIR MANAGER (*Un Etablissement ; un service*)

- = Les fondamentaux du management
- = Le management systémique pour piloter le changement et fédérer l'équipe
- = Savoir manager par le sens, la confiance et la motivation
- = Savoir manager sans liens hiérarchiques ; L'autorité non hiérarchique
- = Savoir détecter les compétences et les potentiels
- = Savoir manager à l'ère du numérique
- = Savoir manager les différentes générations de sa structure
- = Savoir utiliser la Communication Non Violente, la PNL et l'AT , pour manager
- = Savoir animer une réunion
  
- = Améliorer le travail en équipe - gestion des tensions et des conflits
- = Savoir lutter contre l'absentéisme
- = Savoir intégrer et fidéliser de nouveaux collaborateurs
  
- = Cadre de santé : approche globale de la fonction d'encadrement
- = IDE : approche globale de la fonction d'encadrement
  
- = Savoir optimiser la relation entre les AS et les IDE
- = Apprendre à manager une équipe de non-soignants

### SAVOIR PRATIQUER DES SOINS

- = Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies chroniques et complexes
- = Les escarres, bien les connaître pour mieux les soigner
- = Hygiène et soins bucco-dentaires
- = Savoir accompagner les personnes incontinentes
- = Soigner grâce aux thérapies non médicamenteuses
- = Prévenir durablement les troubles musculo-squelettiques (TMS)
- = La contention / compression : principes et pratique avec atelier de pose
- = Ulcères d'origine vasculaire / plaie chronique
- = Prise en charge infirmier de la plaie vasculaire
- = Diabète et complication
- = Le pied diabétique et la neuropathie
- = Gérer l'urgence de l'hypoglycémie chez la personne âgée diabétique
- = Gérer le traitement par insuline de la personne âgée diabétique
- = Connaître la personne aphasique
- = Savoir prévenir la iatrogénie médicamenteuse

# CATALOGUE FORMATIONS

## EHPAD et CH —2024



# Perfectionnement

### SAVOIR BIENTRAITER LES PERSONNES VULNERABLES

- = L'ASH au Coeur de la relation avec les Personnes Agées dépendantes en EHPAD
- = Savoir créer et mettre en œuvre un comité d'éthique
- = Comment pérenniser la bientraitance en EHPAD ?
- = L'EHPAD est un lieu de vie
- = Devenir Référent Résident
- = Développer un accueil de qualité pour les patients et leur entourage
  
- = La toilette du résident en EHPAD, un acte au Cœur de la relation Soignant / Soigné
- = L'accompagnement des personnes en souffrance
  
- = Sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap
- = Spécificités du travail de nuit : le prendre soin dans une démarche de bientraitance
  
- = Relation et Communication Soignant-Soigné
- = Savoir intégrer l'humour dans la relation de soins

### SAVOIR ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE (et soins palliatifs...)

- = Savoir identifier les différentes approches de la mort - travail de deuil
- = Humaniser la fin de vie
- = Savoir mener une réflexion éthique dans le cadre de l'accompagnement
- = Accompagnement et approche palliative chez les personnes âgées
- = Comprendre les soins palliatifs : les fondements éthiques ...
- = Les directives anticipées, pour garantir la volonté des malades

### SAVOIR ACCOMPAGNER LES PERSONNES VULNERABLES (PAP...)

- = Savoir élaborer un Projet d'Accompagnement Personnalisé - devenir référent
- = Savoir mettre en place le projet personnalisé du résident
  
- = L'accompagnement thérapeutique du patient (ETP) et la co-animation
  
- = Savoir agir face à l'agressivité
- = Savoir agir face au refus de soin
- = Savoir évaluer et prendre en charge la douleur, physique et morale
- = Savoir évaluer et prendre en charge la douleur - devenir référent
  
- = Le toucher massage dans la relation de soin
- = S'initier à l'hypnose pour optimiser la relation d'aide avec les patients

# CATALOGUE FORMATIONS

## EHPAD et CH —2024



# Perfectionnement

### SAVOIR ACCOMPAGNER L'ENTOURAGE DES PERSONNES VULNERABLES

- = Savoir impliquer les familles et gérer les mini-conflits
- = Accompagner les familles et l'entourage dans le cadre de la fin de vie
- = Savoir annoncer une mauvaise nouvelle: accompagner le malade et son entourage
- = Savoir annoncer un dommage associé aux soins
  
- = Savoir accueillir en EHPAD
- = Aidants familiaux ou naturels : les fondamentaux

### SAVOIR ACCOMPAGNER LES DIVERS HANDICAPS (Alzheimer, Parkinson, Autisme...)

- = Etre soignant auprès de personnes Alzheimer et troubles apparentés
- = Etre soignant auprès de personnes atteintes de la maladie de Parkinson
- = Savoir accompagner les personnes cérébro-lésées, atteintes de traumatismes crâniens
- = Savoir accueillir un patient en UCC
- = Savoir appréhender les spécificités des personnes handicapées pour mieux accompagner
- = Accompagner les personnes handicapées vieillissantes
- = Accompagner les malades psychiatriques vieillissants, en EHPAD
- = Connaître les pathologies psychiatriques/psychotiques des patients vieillissants
- = Accompagner les patients atteints de troubles auditifs et/ou visuels

### SAVOIR ACCOMPAGNER LES AUTRES DIFFICULTES (suicide, vie intime...)

- = Savoir identifier les différentes approches de la mort - travail de deuil
- = Savoir repérer et prévenir le risque suicidaire, ainsi que les comportements dépressifs
- = Savoir respecter la Vie intime, affective et sexuelle de la personne âgée/handicapée
- = Savoir repérer les addictions pour bien accompagner
- = Prévenir et Gérer l'agressivité et la violence en institution
- = Comprendre la souffrance des personnes, en intégrant leur dimension spirituelle
- = Restaurer l'image de soi de la personne âgée, en EHPAD



# CATALOGUE FORMATIONS

## EHPAD et CH —2024



# Perfectionnement

### SAVOIR PROPOSER DES ANIMATIONS

- = Le Projet d'Animation de sa structure : de la rédaction à l'évaluation
- = L'animation en EHPAD - cursus d'initiation
- = L'animation en EHPAD - cursus de perfectionnement
- = Savoir proposer des activités d'animation auprès du public atteint de démence
- = Savoir proposer des activités adaptées aux personnes handicapées vieillissantes, en EHPAD
- = Savoir proposer des activités physiques adaptées aux personnes handicapées vieillissantes
- = Savoir mettre en place un espace sensoriel, selon la méthode Snoezelen
- = Accompagner les personnes dépendantes par l'Art-Thérapie
- = Accompagner les personnes dépendantes par le bricolage et les arts plastiques
- = Accompagner les personnes dépendantes par des activités d'expression orale
- = Accompagner les personnes dépendantes par la Médiation animale
- = Accompagner les personnes dépendantes par la Musique
- = Accompagner les personnes dépendantes avec un jardin thérapeutique
- = Animer un atelier de stimulation cognitive
- = Animer un atelier Gym douce en EHPAD
- = Animer un atelier culinaire
- = Animer un atelier de sophrologie en EHPAD
- = Les soins esthétiques en EHPAD
- = Animer un atelier de rire et bien être

### SAVOIR GERER LA RESTAURATION ET LA NUTRITION DES PERSONNES DEPENDANTES

- = Savoir aider les résidents à manger et à prendre du plaisir lors des repas
- = Nutrition et dépendance
- = Professionnaliser le service à table
- = Savoir valoriser les repas
- = Les textures modifiées et le manger main
- = Savoir prévenir la dénutrition et les troubles de la déglutition
- = Transmissions ciblées en services d'hôtellerie et restauration

### SAVOIR GERER L'HEBERGEMENT

- = Le travail en équipe au sein du pôle hébergement

# CATALOGUE FORMATIONS

## EHPAD et CH — 2024



# Perfectionnement

### SAVOIR GERER L'HYGIENE (*en restauration, en blanchisserie ...*)

- = Connaître ses obligations en matière d'hygiène alimentaire
- = Connaître la méthode HACCP, ainsi que le Plan de Maîtrise Sanitaire
- = Restauration collective : les règles d'hygiène alimentaire
  
- = Apprendre à entretenir des locaux
- = Maîtriser l'hygiène en établissement médico-social
  
- = Connaître la méthode RABC pour optimiser le circuit du linge
- = Blanchisserie : optimiser le traitement du linge
  
- = Savoir prévenir les infections dans le secteur médico social (EHPAD et autres)

### SAVOIR TRAVAILLER ENSEMBLE, EN EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- = Savoir travailler en équipe, et développer une communication constructive
  
- = Les Transmissions ciblées, pour optimiser la qualité et la continuité des soins
- = Transmissions ciblées et transmissions orales ; spécifique pour les Aides-Soignantes
  
- = Savoir optimiser la relation entre les AS et les IDE
- = L'humour dans les relations professionnelles
- = Oser l'innovation et la créativité au sein des équipes pluridisciplinaires

### SAVOIR UTILISER LES OUTILS DE GESTION POUR LES POLITIQUES D'ETABLISSEMENT

- = Savoir élaborer une stratégie pour son établissement
- = Savoir élaborer et mettre en œuvre un Projet d'Etablissement (ou de service)
- = Savoir assurer la promotion commerciale de son établissement
- = Savoir utiliser les tableaux de bords de performance dans le secteur sanitaire et social
- = Evaluation interne et démarche qualité : objectifs, méthode et pilotage
- = Les évolutions règlementaires dans le secteur médico social

### SAVOIR GERER LA QUALITE DANS SON ETABLISSEMENT

- = Qualité de Vie au Travail (QVT) : de la démarche au pilotage
- = Apprendre à mettre en œuvre une démarche qualité dans un établissement médico social
- = La sécurisation du circuit du médicament
- = Savoir gérer les événements indésirables pour une meilleure gestion des risques
- = Le Document Unique d'évaluation des risques professionnels
- = Le patient traceur
- = La méthode CREX

# CATALOGUE FORMATIONS

## EHPAD et CH — 2024



# Perfectionnement

### SAVOIR INTEGRER LE DEVELOPPEMENT DURABLE ET LA SANTE ENVIRONNEMENTALE

- = Savoir mettre en œuvre une démarche basée sur le développement durable
- = Avec la Santé Environnementale, préservons le capital santé des professionnels
- = Avec la Santé environnementale, maîtrisons les coûts
- = Respect de l'environnement et développement durable
- = Le développement durable comme support à l'accompagnement
- = Mettre en place une démarche RSE dans un établissement médico-social

### SAVOIR GERER LES RESSOURCES HUMAINES

- = Les clefs pour définir une politique de développement des compétences
- = Savoir mettre en place la GPEC (Gestion Prévisionnelles des Emplois et des Compétences)
  
- = Savoir conduire un entretien professionnel
- = Savoir conduire un entretien d'évaluation
- = De l'entretien d'évaluation à l'entretien professionnel
- = Savoir préparer son entretien professionnel (à destination des salariés) Unifaf Bretagne
- = Savoir concevoir et utiliser les tableaux de bords sociaux dans le secteur médico social
  
- = Repérer et développer les compétences et les potentiels
- = Agir au sein du Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT)
  
- = L'entretien de retour d'absence
- = Savoir gérer les bénévoles dans le secteur médico-social : recrutement, encadrement...

### SAVOIR ACCUEILLIR ET INTEGRER DE NOUVEAUX PROFESSIONNELS

- = Le Tutorat dans l'Aide à domicile ou en EHPAD
- = Le Tutorat Aide Soignant
- = Vous allez devenir ASH Tuteur
- = Tutorat de stagiaire spécifique service Animation en gérontologie

## CATALOGUE FORMATIONS

### EHPAD et CH —2024



# Perfectionnement

#### SAVOIR GERER LES RISQUES PROFESSIONNELS DES SALARIES

- = Manutention de la personne âgée ou handicapée - Gestes et postures
- = Prevenir durablement les TMS (troubles musculo squelettiques)
- = Sauveteur secouriste du travail
- = APS– ASD : Acteur Prévention Secours (APS) Aide et Soins à Domicile (ASD)(ASD)
- = PRAP - Préventions des risques liés à l'activité physique
- = AFGSU - (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'urgence) 1er et 2nd niveau
- = AFGSU - (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'urgence) - Recyclage
  
- = Savoir préserver son capital santé, et se relaxer
- = Savoir gérer son stress : médication, relaxation et posture professionnelle
  
- = Epuisement professionnel : un facteur de risque
- = Savoir gérer la fatigue physique et psychique liée à l'accompagnement
- = Savoir gérer les RPS (Risques psycho sociaux)
  
- = Travailler en horaires décalés - comment prendre soin de soi (pour les ASH)
- = Travailler en horaires décalés - et assurer la continuité des soins (pour AS)
- = Travailler de nuit en institution : Trouver un équilibre chronobiologique, pour allier qualité des soins et qualité de vie
  
- = Incendie - extincteur

#### SAVOIR GERER LES FINANCES, LE JURIDIQUE, ET LES RESPONSABILITES PROFESSIONNELLES

- = Connaître les droits des patients en EHPAD
- = Comprendre le consentement éclairé de l'usager
- = Connaître les droits des patients en établissement de santé
- = Secrets professionnels et secrets partagés - Enjeux et responsabilités
- = Responsabilités professionnelles et droits des résidents/usagers
  
- = Membres du Comité Social et Economique
- = Les écrits professionnels : enjeux et responsabilités
- = Savoir annoncer un dommage associé aux soins
  
- = Connaître le droit des personnes accueillies (livret d'accueil, Contrat de séjour...)
- = Connaître la responsabilité juridique des directeurs
- = Connaître la responsabilité juridique des soignants

## CATALOGUE FORMATIONS EHPAD et CH —2024



# Perfectionnement

- = Droits et éthique professionnelle
- = CPOM et EPRD (à destination des directions)
- = CPOM et EPRD (à destination des IRP - instances représentatives du personnel)
  
- = Comprendre la laïcité et le fait religieux
- =
- = Le Document Unique d'évaluation des risques professionnels
- = La gestion des risques dans une structure qui accompagne le Grand Age

### MODULES DE DEVELOPPEMENT DU "BIEN ETRE PROFESSIONNEL"

- = Savoir prendre soin de soi, pour prendre soin des personnes vulnérables
- = Savoir gérer son temps, et savoir déléguer
  
- = La relaxation spécifiquement pour les personnes en situation de handicap
- = Améliorer son rapport à soi et aux autres grâce à l'Analyse Transactionnelle
- = Redevenir acteur de sa vie professionnelle par une initiation à la méditation
- = Eliminer les dysfonctionnements, et les tensions, dans nos relations professionnelles
  
- = Savoir gérer ses émotions - de la subjectivité à l'objectivité
- = S'affirmer dans son identité professionnelle
- = Communiquer avec efficacité dans son travail
- = Trouver un second souffle professionnel
  
- = Savoir préparer et anticiper sa retraite

### MODULES DE DEVELOPPEMENT PERSONNEL

- = Développer son leadership
- = Savoir conduire une réunion - Outil d'animation d'un collectif au travail
- = Savoir communiquer au sein d'une équipe
- = Savoir communiquer de manière non violente
- = Savoir communiquer grâce à l'humour
- = Savoir gérer son temps et ses priorités
- = Savoir gérer son stress et gagner en énergie positive
  
- = Mieux communiquer dans sa pratique professionnelle
- = Optimiser son départ en retraite ; D'une perte de repère vers un renouveau
- = Savoir gérer ses émotions par le théâtre ; développer la confiance en soi

# CATALOGUE FORMATIONS

## EHPAD et CH — 2024



# Perfectionnement

### MODULES BUREAUTIQUES

- = S'améliorer sur Microsoft Office
- = S'améliorer sur Word
- = S'améliorer sur Excel
- = S'améliorer sur Powerpoint
- = S'améliorer sur Publisher



## CATALOGUE FORMATIONS EHPAD et CH — 2024



# Formations Métiers

### Formations proposées en Alternance (Apprentissage et Contrats de professionnalisation) dans le cadre de notre CFA intégré :

#### le CFA Grand Age et Dépendance

#### DEAES (Diplôme d'Etat Accompagnant Educatif et Social) - 525 heures, sur 16 mois

##### Objectifs :

Cette formation prépare à l'exercice des fonctions d'Accompagnant Educatif et Social.

- 3 spécialités :
- - Accompagnement de la vie à domicile
- - Accompagnement de la vie en structure
- - Accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire

L'accompagnant éducatif et social réalise une intervention sociale au quotidien visant à compenser les conséquences d'un handicap, quelles qu'en soient l'origine ou la nature. Il prend en compte les difficultés liées à l'âge, à la maladie, ou au mode de vie ou les conséquences d'une situation sociale de vulnérabilité, pour permettre à la personne d'être actrice de son projet de vie.

#### DEAS (Diplôme d'Etat d'Aide Soignant.e)

##### Objectifs :

Cette formation prépare à l'exercice des fonctions d'aide soignant.e

- Dispenser des soins d'hygiène et de confort à la personne
- Observer la personne et mesurer les principaux paramètres liés à son état de santé
- Aider l'infirmier à la réalisation de soins
- Assurer l'entretien de l'environnement immédiat de la personne et la réfection des lits
- Entretenir des matériels de soin
- Transmettre ses observations par oral et par écrit pour maintenir la continuité des soins
- Accueillir, informer et accompagner les personnes et leur entourage
- Accueillir et accompagner des stagiaires en formation



# CATALOGUE FORMATIONS

## EHPAD et CH — 2024



# Formations Métiers

**Formations proposées en Alternance (Apprentissage et Contrats de professionnalisation) dans le cadre de notre CFA intégré :**

**le CFA Grand Age et Dépendance**

**Titre Professionnel Agent de Service dans le secteur Médico Social**

**Objectifs :**

Réaliser le nettoyage et le bio nettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents;  
Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement;

Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé.

**L'ASH AU CŒUR DE LA RELATION AVEC LA PERSONNE DÉPENDANTE : 2 jours**

**Objectifs :**

- Permettre aux agents de comprendre le vieillissement des PAD.
- Donner les clés aux ASH pour leur permettre d'optimiser les relations avec les personnes âgées dépendantes.
- Faire comprendre aux ASH leur rôle essentiel dans le bien-être des personnes âgées dépendantes, au quotidien.

**IDE COORDINATRICE : 3 jours**

**GOUVERNANTE EN EHPAD : 5 jours**

**RESPONSABLE HOTELLERIE ET VIE SOCIALE : 2 jours**

**CADRE DE SANTE : Approche globale de la fonction d'encadrement : 8 jours**





# CATALOGUE FORMATIONS

## EHPAD et CH —2024



# Aidant Familial

### ETRE AIDANT FAMILIAL POUR UN PROCHE VIVANT A SON DOMICILE

#### **Objectifs :**

- Informer et sensibiliser sur les maladies et ses répercussions dans la vie quotidienne
- Apprendre à l'aidant à se préserver, à accepter de se faire aider afin d'anticiper la fatigue de l'aidant
- Acquérir certains gestes techniques
- Savoir se préserver tout en aidant efficacement son proche
- Encourager et faciliter le recours à des aides
- Acquérir des compétences
- Echanger pour se perfectionner
- S'entraîner en conditions réelles

#### **Contenu de la formation :**

La formation est composée de 8 séquences de 3 heures

Séquence 1 : L'aidant familial et ses droits

Séquence 2 : L'aidant familial et la pathologie de son proche

Séquence 3 : L'aidant familial son rôle et sa place : la cellule familiale

Séquence 4 : L'aidant familial et sa santé : prendre soin de soi

Séquence 5 : L'aidant familial et les dispositifs locaux : les acteurs du territoire

Séquence 6 : L'aidant familial et les acteurs au sein du maintien à domicile :  
l'articulation entre tous ses acteurs

Séquence 7 : L'aidant et le répit

Séquence 8 : L'aidant familial les aides techniques, le secourisme et les gestes et postures



## CATALOGUE FORMATIONS EHPAD et CH —2024



# Analyses des Pratiques Professionnelles

## ANALYSES DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

### Objectifs :

Favoriser les échanges professionnels des participants en vue d'une amélioration continue de la qualité de service.

Mener des réflexions et analyser les pratiques en équipe, dans une approche distanciée.

Renforcer la cohésion d'équipe.

Accompagner les professionnels dans les mutations du secteur : évolution des besoins et attentes des publics accueillis en structure de maintien à domicile, continuité de l'accompagnement au quotidien

### Contenu de la formation :

Le cycle « Analyse des pratiques en SAAD ou EHPAD propose des temps de partage autour de thématiques ciblées et repérées par la formatrice avec les équipes.

Il s'agit d'un lieu d'échanges professionnels dans une démarche constructive et évolutive de l'analyse des pratiques.

L'apport de supports cognitifs permet d'aborder l'analyse des pratiques comme un outil à la formation professionnelle et permettre aux équipes de prendre la « bonne distance » par rapport à leur vécu au quotidien.

Ces temps de rencontres intitulés " Analyse des pratiques", se déroulent comme suit :

Rythme : 5 séances minimum de 2 heures / par groupe - 1 séance par mois

### Séance 1 : Evaluation et Diagnostic :

La première séance permet

- à partir : d'un questionnaire de positionnement et d'une fiche d'auto-évaluation individuelle
- de recueillir les besoins et attentes précis de chaque professionnel, d'évaluer les points forts, repérer les problématiques, co-construire avec le groupe, une proposition de programme personnalisé convenant au collectif

### Séances 2 et suivantes :

Thématiques ciblées : Gérontologie, Soins, Fin de vie, Projet d'accompagnement, Douleur, ...

Contenus et méthodes envisagées

Illustrations par des cas concrets amenés par les participantes pour chaque thème

Analyses croisées des pratiques et Recommandations de bonnes pratiques

Un temps dédié à l'actualité sujet « ouvert »

***Au service des secteurs Sanitaire,  
Social, et Médico-social***



## **CONTACTS**

**30, rue de la République**

**33150 CENON**

**Tel : 09 54 62 58 26**

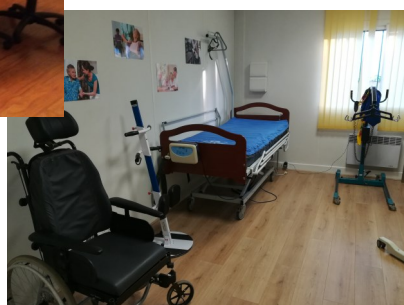
**Email : [contact@symphonie-formations.com](mailto:contact@symphonie-formations.com)**

**Directeur : Laurent PREVOST**

**Tel : 06 95 69 46 83**

**Email: [laurent.prevost@symphonie-formations.com](mailto:laurent.prevost@symphonie-formations.com)**

## **NOS LOCAUX**



## **LIEUX D'INTERVENTIONS**

**Nous intervenons partout en France :**

- Dans votre établissement**
- Dans un lieu à proximité**
- En séminaire, pour prendre le temps d'une pause**

**CONTACTS—LIEUX D'INTERVENTION**



*Symphonie  
Formations et Conseils*

## **SYMPHONIE ACCOMPAGNEMENTS**

30, rue de la République—33150 CENON

Tel. 09 54 62 58 26

[www.symphonie-formations.com](http://www.symphonie-formations.com)

SIRET : 83046171100020