

Savoir manager une équipe d'aide à domicile

Contexte

Encadrer une équipe d'aide à domicile nécessite des compétences, des savoir-faire et des savoir-être.

Les responsables de secteur doivent savoir prendre en compte les forces et faiblesses des auxiliaires de vie qui leur sont confiées, en ayant toujours comme objectif : la qualité de service rendu aux bénéficiaires.

Objectifs

Apporter aux responsables de secteur les connaissances de base en matière de management : techniques d'animation des réunions, management individuel, gestion des conflits et des difficultés

Programme

Connaître les différents types de management ;

Apprendre à connaître son propre style de management

Savoir mener des réunions (réunions de secteur, réunions de coordination, réunion spécifique)

- la préparation ; la conduite du groupe
- le respect des délais ; le compte rendu et le suivi

Savoir manager des personnalités. Chaque cas est différent. Apprendre à adapter son management.

Savoir mettre ses collaboratrices dans une stratégie positive.

Les pièges à éviter ; Comment sortir d'une situation difficile. Gérer les conflits

Programme (suite)

Les entretiens professionnels : l'encadrement légal, comprendre la finalité, les conditions de réussite, préparer ses entretiens, savoir les conduire avec tact et gérer le suivi

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques. Mises en situation.
Jeux de rôle

Durée et organisation de la formation

3 journées (2 + 1 espacée de 15 jours à 1 mois), dans nos locaux, ou en structure

Public concerné

Responsables de secteur, responsables planning, directions

Pré requis : aucuns

Intervenant

Formatrice spécialisée en intervention dans le secteur médico social. Diplômée en pédagogie pour adulte

Conditions tarifaires : Nous consulter

Modalités et délais d'accès

Après accord de l'employeur

Modalités accès personnes handicapées

Nous consulter pour une évaluation de vos besoins

Evaluation et certification

QCM pour validation de l'acquisition des compétences.

Une attestation de stage sera délivrée à l'issue de la formation.