

## Savoir impliquer les familles dans l'accompagnement des personnes âgées, en EHPAD

### Contexte

L'épanouissement des personnes âgées en Ehpad passe nécessairement par l'implication de l'entourage (familles, amis) aux côtés du personnel soignant et non soignant.

Or, des situations de blocage sont parfois constatées:

- ◆ des familles qui souffrent de placer leur aîné en Ehpad, et qui, par conséquent, adoptent des attitudes hostiles envers le personnel, ou qui se sentent exclues.
- ◆ Des professionnels qui se sentent dévalorisés, épiés, jugés .

Il est possible d'optimiser les relations famille-professionnels, et cela est important pour le bien être des résidents.

### Objectifs de la Formation

Comprendre les conséquences de l'entrée en EHPAD pour les membres de la famille.

Comprendre les mécanismes d'installation des conflits entre les familles et les soignants.

Savoir comment optimiser les relations avec les familles: accueil, communication adaptée, collaboration.

Savoir gérer les conflits, et les désamorcer

Savoir travailler en équipe pour optimiser la relation soignant-famille.

### Programme

Eléments législatifs et règlementaires.

Comprendre des liens familiaux et de leurs impacts sur les réactions des membres de la famille.

Comprendre l'état d'esprit des familles au moment de l'arrivée à l'Ehpad, et les accompagner dans leur processus de deuil.

Savoir gérer le transfert des angoisses des familles sur l'équipe soignante.

Savoir communiquer et transmettre les messages.

Associer les familles avant même l'entrée du résident, puis leur donner un « rôle » dans l'accompagnement, les impliquer dans la vie de l'Ehpad (CVS)

### Programme (suite)

Savoir réagir face aux agressions régulièrement repérées : « vous êtes payés pour ça », « je veux parler au médecin immédiatement » etc

Connaître le rôle de la CRU (Commission de Recours des Usagers).

Comment évaluer la qualité des relations avec les familles.

### Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques adaptés . Mises en situation.

Etude de cas. Echanges d'expériences.

Un livret de formation sera remis aux stagiaires.

### Durée et organisation de la formation

1 journée, dans nos locaux ou en structure

### Public concerné

Personnel soignant et non soignant en contact avec les personnes dépendantes

Pré requis : aucuns

### Intervenant

Formatrice spécialisée en intervention dans le secteur médico social. Diplômée en pédagogie pour adulte

Conditions tarifaires : Nous consulter

### Modalités et délais d'accès

Après accord de l'employeur

### Modalités accès personnes handicapées

Nous consulter pour une évaluation de vos besoins

### Evaluation et certification

Bilan de satisfaction, écrit et oral. QCM pour validation de l'acquisition des compétences.

Une attestation de stage sera délivrée à l'issue de la formation