

Comment développer la Qualité de Vie au Travail dans le secteur Médico-Social pour optimiser le bien être des usagers

Contexte

Pour prendre en charge, de manière toujours plus efficace, les usagers des Services et Etablissements du Secteur Médico-Social, il convient de mettre en œuvre une véritable politique de développement de la Qualité de Vie au Travail...dans un contexte de moyens contraints impliquant parfois des modes d'organisation et de management allant à l'encontre de la volonté des agents de « prendre soin ».

Quels sont les leviers à utiliser pour développer la performance des collaborateurs à travers leur bien-être professionnel ?

Comment penser le travail et le management différemment ? Comment développer la motivation en diminuant le stress et les tensions

Objectifs de la Formation

Comprendre l'importance de la QVT dans le secteur médico social

Savoir réaliser un état des lieux (analyse des difficultés individuelles et collective, au niveau de l'organisation)

Savoir élaborer des objectifs, une stratégie et des actions correspondant à son contexte

Savoir présenter la démarche de QVT pensée, et la piloter dans le temps

Programme

a/ La QVT pour optimiser la performance

- notions

- composants de la QVT (au niveau des personnes, au niveau des modes de management, au niveau des organisations de travail)

Les sources de bien être

Programme (suite)

b/ Apprendre à diagnostiquer une organisation et rédiger un état des lieux

Savoir repérer les contextes dégradés

Comprendre les « appels » des professionnels souhaitant exprimer un mal-être professionnel.

Analyser les facteurs de stress, de tensions, la pression ressentie, et les conséquences dans les prises en charges des bénéficiaires

c/ Savoir déterminer des objectifs, une stratégie et des actions adaptées au contexte de son organisation

d/ Piloter un plan de développement de la QVT— Manager avec efficacité

Communiquer avec efficacité son projet de QVT : au niveau individuel (par salarié), et au niveau de son organisation (rechercher la motivation, la dynamique d'équipe)

Les bases du management en rapport avec son plan de développement de la QVT : savoir développer l'écoute active, la coopération entre les salariés, la motivation, la recherche de sens

Aider les collaborateurs à faire face aux situations stressantes et à rechercher leur « plaisir professionnel » quotidien

Savoir aider les collaborateurs en souffrance

e/ Evaluer

Outils pour évaluer son action, seul et en équipe pluridisciplinaire

Intégrer la QVT dans ses pratiques, sur le long terme

Comment développer la Qualité de Vie au Travail dans le secteur Médico-Social pour optimiser le bien être des usagers (suite)

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques; Exercices de mise en situation.
Echanges sur les expériences de chacun

Durée et organisation de la formation

2 journées, dans nos locaux ou en structure

Public concerné

Directions et responsables de services

Pré requis : aucuns

Intervenant spécialisé en management et QVT,
dans le secteur médico social

Conditions tarifaires : Nous consulter

Modalités et délais d'accès

Après accord de l'employeur

Modalités accès personnes handicapées

Nous consulter pour une évaluation de vos besoins

Evaluation et certification

Questionnaire choix multiples pour validation de
l'acquisition des compétences.

Questionnaire de satisfaction

